

## EXPEDITIE ELDE



Goede zorg staat bij ons voorop. Net zoals maatwerk en keuze voor de cliënt. Minstens zo belangrijk vinden wij het dat iedereen die bij ons werkt dat met plezier doet en elke dag het beste uit zichzelf haalt. Onze kernwaarden helpen ons daarbij.

## LIEFDEVOL



We nemen de tijd om oprecht en respectvol contact te maken en ons in te leven in de ander.

## GASTVRIJ



Door onze manier van werken voelt iedereen zich welkom of thuis bij Zorggroep Elde. De wens van de cliënt is het uitgangspunt van ons handelen.

## RUIMDENKEND



We handelen zonder te oordelen vanuit oprechte belangstelling voor de ander en respecteren zijn waarden en normen.

## BEVLOGEN



We werken met passie aan ons doel (zorg die past in het leven van onze cliënten) en we doen alles wat in ons vermogen ligt om dit te bereiken.

## PROFESSIONEEL



We zijn vakbekwaam, deskundig en betrouwbaar en bereid om ons te blijven ontwikkelen en van elkaar te leren.

  
ZORGGROEP ELDE

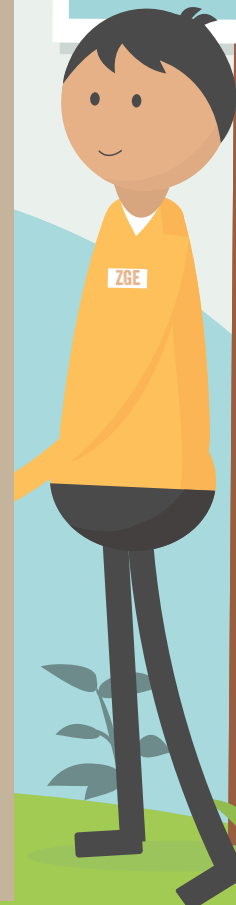
## LIEFDEVOLLE TIPS

### AANDACHTIG LUISTEREN

Zo kom je erachter wat iemand echt nodig heeft.

### LET OP KLEINE DINGEN

Een praatje, glimlach of hand op de schouder kan al verschil maken.



# WAT IS LIEFDEVOL



Liefdevol handelen is onderdeel van ons 'zorg-DNA'. Wat dat precies is, is moeilijk definieerbaar. Liefdevol heeft altijd te maken met contact. Contact maken en onderhouden. Met een liefdevolle houding laat je iemand voelen dat die er mag zijn!



ZORGGROEP ELDE

## HOE LIEFDEVOL ZIJN WIJ VOLGENS ONZE CLIËNTEN?

### ONDERZOEK



Uit onderzoek blijkt dat we goed scoren op de kernwaarde liefdevol.

- onze somatische cliënten geven ons hiervoor een 8,3.
- de psychogeriatrische cliënten geven ons een 8,1.
- de cliënten in de thuiszorg waarderen ons met een 8,5.

## LIEFDEVOLLE TIPS

### ZORGEN...

...is soms ook loslaten

### KIJK VERDER!

Zie de mens achter de zorgvraag, zo kun je hem/haar persoonlijk benaderen...

YouTube

### SEE ME (YOUTU.BE/CWXXLXCHCDK)

Een gedicht van een oude man over zijn situatie in het verpleeghuis raakt de kern van belevingsgerichte zorg.

HERKEN...  
ERKEN...  
KEN...  
...MIJ

liefde is:  
POSITIVITEIT  
RESPECT  
OPRECHTE AANDACHT  
PARTNER NIET OORDELEN  
EERLIJKHEID

liefde is:  
AUTONOMIE  
GRENZEN VERLEGGEN  
EMPATHIE EIGEN REGIE  
DUIDELIJKHEID  
OUDERS

### MOOIE FEEDBACK

"Om liefdevol te verzorgen, moet je kunnen geven om iemand."

De partner van een van onze cliënten gaf aan dat de warme zorg de boventoon voerde en belangrijker voelde dan het behandelen van de gedragsproblemen.

### NOG WAT EXTRA LIEFDEVOLLE TIPS

#### LEEF JEZELF IN

Sta open voor verschillen tussen mensen en neem de vraag van de cliënt als uitgangspunt.

#### HANDEN OP DE RUG

Help de ander om de vraag zelf op te lossen.