

## EXPEDITIE ELDE



Goede zorg staat bij ons voorop. Net zoals maatwerk en keuze voor de cliënt. Minstens zo belangrijk vinden wij het dat iedereen die bij ons werkt dat met plezier doet en elke dag het beste uit zichzelf haalt. Onze kernwaarden helpen ons daarbij.



### LIEFDEVOL



We nemen de tijd om oprecht en respectvol contact te maken en ons in te leven in de ander.



### GASTVRIJ



Door onze manier van werken voelt iedereen zich welkom of thuis bij Zorggroep Elde. De wens van de cliënt is het uitgangspunt van ons handelen.

## RUIMDENKEND



We handelen zonder te oordelen vanuit oprechte belangstelling voor de ander en respecteren zijn waarden en normen.



### BEVLOGEN



We werken met passie aan ons doel (zorg die past in het leven van onze cliënten) en we doen alles wat in ons vermogen ligt om dit te bereiken.



### PROFESSIONEEL



We zijn vakbekwaam, deskundig en betrouwbaar en bereid om ons te blijven ontwikkelen en van elkaar te leren.



ZORGGROEP ELDE

RUIMDENKEND  
ZIJN BETEKENT:

ACCEPTEER DE ANDER  
ZOALS HIJ IS

Ook al is hij anders dan jij.

PROBLEEM? DRAAI  
HET EENS OM

Zie een probleem als een feit.  
Accepteer het en kijk daarna  
naar mogelijkheden om  
ermee om te gaan.



# WAT IS RUIMDENKEND



Ruimdenkend handelen, betekent je verplaatsen in de ander. Oprechte belangstelling zonder te oordelen is hierbij een belangrijk uitgangspunt en vraagt wat flexibiliteit.



ZORGGROEP ELDE

ZELFS DE MOOISTE BLOEM TER WERELD IS ALTIJD WELLELIJK VOLGENS IEMAND, WANT HOE JE KIJKT IS WAT JE ZIET.

## RUIMDENKEND EN DUIDELIJK!



Bordjes op deuren zijn niet altijd duidelijk voor cliënten. Laat de deur open staan om te zien wat erachter zit. Ook al gaat het in tegen de gewoonte en de norm om een toiletdeur te sluiten, op een van onze afdelingen laten ze de deur gewoon open.

## IS EEN BOZE CLIENT AGRESSIEF? OF WORDT HIJ SIMPELWEG NIET BEGREPEN?



Een cliënt die zelf zijn brood kan en wil smeren en alleen wil eten, doe je geen plezier door zijn ontbijt voor te zetten in een volle huiskamer. Welke waarde is hierbij leidend; die van jou of die van de cliënt? Ruimdenkend is jouw gewoontes of waarden loslaten en denken vanuit de cliënt: wat maakt dat deze zo reageert en waar wordt hij of zij gelukkig van?

WELK OORDEEL LAAT JIJ VANDAAG LOS?

## HANDIGE TIPS

**MET EEN FLEXIBELE HOUDING KOM JE VERDER.**  
Probeer niet in standaarden te denken.

**EEN OORDEEL IS ZO GEVELD**  
Ben jij je daarvan bewust?

**KIJK NAAR DE CLIËNT EN ZIJN SPECIFIEKE SITUATIE**  
Van dag tot dag van minuut tot minuut...

## HOE RUIMDENKEND BEN JIJ?



- Ik vind het geen probleem als een cliënt met zijn handen eet.
- Ik erken de seksuele behoefte bij cliënten en kijk per situatie hoe ik hier mee om wil gaan. Lastige situaties maak ik bespreekbaar.
- Ik accepteer dat huisdieren veel betekenen voor cliënten. Zij zijn welkom.
- Ik respecteer en sta open voor verschillende geloofsovertuigingen.

GA JIJ MORGEN DINGEN ANDERS DOEN?

### DO'S



- Stel vragen als het anders gaat dan jij zelf zou doen.
- Neem de normen en waarden van de cliënt als uitgangspunt.
- Denk buiten de kaders, durf te proberen.

### DON'TS



- Vasthouden aan tradities omdat we het nu eenmaal altijd zo doen.
- Ingaan tegen de emotie van een bewoner. Zorg juist dat hij/zij zich begrepen voelt en zoek vervolgens een oplossing.

