



# Samen doen

**Strategisch meerjarenplan Zorggroep Elde 2018 – 2020**

Penvoerder: Catrien Verhoeven en Maria Hollanders  
juli 2017

# Samen doen

## *Inleiding*

In het huidige meerjarenbeleidsplan staan de missie, visie, klantwaarden en kernwaarden beschreven. De uitgangspunten zijn nog zeer passend. Voor de volgende beleidsperiode worden deze uitgangspunten niet herzien.

## *Onze drijfveren:*

*Missie:* 'Ondersteunen in een zo aangenaam mogelijk leven'

*Visie:* Wij voelen ons te gast in het leven van de cliënten. Waar onze cliënten ook wonen: wij doen er alles aan om het zo thuis mogelijk te laten zijn. Dit doen we door goed naar onze cliënten te luisteren, door hun wensen en behoeften in kaart te brengen en samen met de cliënt te bekijken hoe we daar zo goed mogelijk op kunnen inspelen.

*Onze slogan:* 'Zorggroep Elde past in je leven' maken wij elke dag waar'

*Klantwaarden:* 'Ik wil met respect behandeld worden'

'Ik wil vriendelijk benaderd worden'

'Ik wil dat er aandacht is voor mijn individuele wensen en behoeften'

'Ik wil me vrij en veilig kunnen voelen'

*Kernwaarden:* Bevlogen, Liefdevol, Ruimdenkend, Gastvrij en Professioneel

*Deelvisies:* visie op gezondheid, visie op vrijheid, visie op euthanasie, visie op eigentijdse professional, visie op organiseren, visie op technologie en visie op eten en drinken.

Dit is de basis waarop Zorggroep Elde wil ontwikkelen. Het centrale thema voor de volgende beleidsperiode (2018 – 2020) is dat Zorggroep Elde, in al haar doen en laten en nog meer als voorheen, van toegevoegde waarde voor zijn cliënten wil zijn.

De stip op de horizon (vanaf 2020 - 2025 en verder) voor thuis- en verpleeghuiszorg willen wij in de komende beleidsperiode ontwikkelen.

## Beleidsperiode Zorggroep Elde 2018 – 2020

*Uitwerken langs vier sporen:*

### 1. Cliënt

Wij willen de cliënt (en naasten) nog beter leren kennen, daar naar luisteren en handelen. Nadrukkelijk gaat het over alle onderdelen van het leven van de cliënt.

- a) Wij willen de cliënt en zijn naasten écht leren kennen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt. Wij gaan in dialoog, de zeggenschap van de cliënt en naasten staan voorop. Betrokkenen hebben te allen tijde inzicht in het leven van alledag van de cliënt;
- b) Wij leren de cliënt kennen vanaf het eerste contactmoment met ZGE. Een naadloze overdracht tussen alle disciplines binnen Zorggroep Elde en daarbuiten (o.a. huisarts, ziekenhuis) is vanzelfsprekend. Het onderscheid van intra- en extramuraal organiseren komt te vervallen. We werken aan een continuüm;
- c) De ingezette koers van werken met eigentijdse kleinschalige teams wordt verder uitgebouwd waarbij aangenaam leven van de cliënt steeds centraal staat. Wij bieden geïntegreerde ondersteuning: wonen, welzijn, zorg en behandeling;
- d) Onze ICT is snel, simpel en overal om de dialoog met cliënt, naasten en andere partijen optimaal te kunnen voeren;
- e) Wij laten institutioneel denken en handelen los om meer maatwerk te leveren;
- f) Wij bieden diensten, zorg en wonen op maat. Onze basiszorg is van hoge kwaliteit. Wij gaan differentiatie niet uit de weg. Wat we zelf niet kunnen bieden organiseren wij met anderen.

### 2. Medewerker

Wij versterken onze eigentijdse professionals in hun kracht om te leren omgaan met de vragen en eisen van de steeds veranderende tijd.

- a) Onze klant- en kernwaarden zijn als vanzelfsprekend verweven in ons denken en handelen;
- b) Wij benutten individuele kwaliteiten en talenten en maken optimaal gebruik van de expertises van collega's en het netwerk. Wij ervaren de meerwaarde om onszelf (continue) te ontwikkelen. Samen met het team zoeken we steeds de beste manier om kwaliteit aan het leven van de cliënt toe te voegen;
- c) Wij hebben aandacht voor balans in werk en tussen werk en privé. Tools zijn beschikbaar om onszelf te ontwikkelen, te versterken en om te gaan met de veranderende tijd (o.a. zelfontwikkeling, vakinhoudelijk, ICT, begrenzing, coaching, gesprekstechniek);
- d) Wij zijn trots op Zorggroep Elde. Wij steken meer energie in het uitdragen van het Elde-gevoel en voelen ons allemaal ambassadeur van Zorggroep Elde;
- e) Wij leren omgaan met nieuwe technologie en systemen die ons helpen in de ondersteuning van onze cliënten in een zo aangenaam mogelijk leven;
- f) Wij organiseren samspraak en tegenspraak om onszelf te versterken, te creëren, en verder te groeien.

### 3. *Organisatie*

Wij leveren een actieve bijdrage aan het verder bouwen aan een 'samen' maatschappij waarbij 'participeren in' over gaat naar samen zorgen en leven (care community).

- a) Wij leveren een actieve bijdrage aan een andere kijk op de ouder wordende mens waarbij het leven steeds kwetsbaarder wordt. Support en steun van familie, naasten, buurt, vrijwilligers en gemeenschap is en blijft onmisbaar in elke fase van het leven. Netwerken van de cliënt worden, waar de cliënt ook woont, actief betrokken en wij trekken samen op.
- b) Zorggroep Elde is onderdeel van een netwerk en speelt daarin een (pro)actieve rol. Meer dan voorheen laten we zien waar Zorggroep Elde voor staat en wat zij doet. Wij blijven expert in zorg en wonen voor kwetsbare ouderen.  
We erkennen specifieke expertises, talenten en kwaliteiten van onze netwerkpartners en het belang van wederkerigheid om vanuit deze basis de (toekomstige) cliënt nog beter tegemoet te komen in een aangenaam leven.

### 4. *Zorggroep Elde*

*Zorggroep Elde als koploper*

- a) Wij zijn dé organisatie voor jong talent in de zorg;
- b) Wij bieden de gids- en adviesfunctie voor cliënten en naasten die in de wirwar van loketten verstrikt raken (o.a. aanbod diensten, woonmogelijkheden, financieringsstromen enz.);
- c) Wij maken gebruik van de wetenschap om onze bijzondere expertises / marktniches (o.a. dementie, obesicare, moeilijk verstaanbaar gedrag, multiculturele zorg) door te ontwikkelen;
- d) Wij maken nieuwe vormen van zorg/wonen mogelijk (o.a. kortdurende (herstel)zorg, cliënten met beginnende dementie zonder concrete hulpvraag, kraamzorg) afgestemd op de vraag van de klant en maatschappij;
- e) Wij omarmen technologie, gaan actief op zoek naar mogelijkheden en zetten technologie in om de zelfstandigheid van de cliënt te vergroten en/of te behouden en het werk van de professional te vergemakkelijken;
- f) Wij zijn trots op onze expertises. Ongeacht waar mensen wonen willen wij deze expertises inzetten (bijvoorbeeld het behandelteam) en onze kennis delen met de maatschappij (o.a. scholen).
- g) Ons financieel beleid is passend bij een waardegedreven organisatie en biedt ruimte aan vernieuwing.